2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
130401	レーシングボート		ハック	一部動かない	スクリューが回らなくなった		C				福場	130428	130428
130402	ラジコンカー	赤		まるで動かない			A	14	電池ホルダーのロック不良		村上	130428	130428
130403	カモぬいぐるみ	茶		一部動かない（音）	足のスイッチを押すと、カモが鳴くのに、何も鳴らない	即日治癒	K	09	スイッチのリード線断線の為、ハンダ付けする		川合		130428
130404	メダガブリュー	紫	バンダイ	一部動かない、音が全く出ない	音が出ない。※ランプは光る	入院決定	P	10	スピーカ交換		倉田	130428	130428
130405	トーマス	青		まるで動かない			C				田近	130428	130428
130406	ケイタイ電話	水色		まるで動かない	ボタンを押しても音が出ない		H	10	スピーカー断線していた。在庫品で交換。		松村		130428
130407	アンパンマンシャワー	黄色		時々動かない	水が上がらない	入院決定	N	14	接点不良点検済。操作ミスあり（スイッチ）水の上がり良好。		若山	130428	130429
130408	ラジロコⅡ		アサヒコーポレーション	まるで動かない		入院決定	C	12	乾電池で動作を確認。リモコン操作で前進・後進”OK”。正常動作を確認（音も”OK”）。ACアダプターが無いとのことなので、メーカに確認「社名が朝日コーポからシー・シー・ピーに変更」詳細をお客様にお知らせ。		松木	130503	130505
130501	サッカーゲーム				ゴールキープ折れる	即日治癒	P	02	強い力が加わって操作軸と人形を動かす連結部が外れた。裏蓋を外して組み付けて完了。		福場	130526	130526
130502	メリーゴーランド			音が全く出ない	声が出ない。回転しない	入院→治療見合せ	I	08	断線部分修理、スピーカ交換。回転用モータ単品でOK回る。接点回復剤をスイッチボタン部分に塗布。制御回路基板不良。		松村	130610	130612
130503	ラジコン						A	08	コントローラーアンテナ折れ修理。アンテナ根元弱いので取扱い注意！！アンテナ取り外せません。		村上	130526	130527
130504	電車	白		まるで動かない		即日治癒	C	06	電池ホルダー（－）バネ側で接触不良		西山	130526	130526
130505	携帯			音が全く出ない			H	10	スピーカー配線ハンダ外れ有。半田付けするも音鳴らず。スピーカー交換にて音出て修理完了。		福場	130526	130526
130506	プラレール電車	青	トミー	まるで動かない	モーターと電池間の配線コード断線	即日治癒	C	09	09 リード線の断線を接続		吉越	130526	130601
130507	車	赤	mukku	一部動かない	タイヤのゴムが外れて切れた。上の棒の片方が動かない。	即日治癒	B	02	カムが破損していて駆動軸の外側へずれてしまい頭部が上下しない。駆動軸とカムを接着剤にて固定。右前タイヤに駆動用ゴムタイヤ取付。		川合	130526	130527
130508	プラレール	黒		まるで動かない	動くようにして欲しい	即日治癒	C	06	動輪ギヤ位置と電池受け金具の調整		佐藤	130526	130526
130509	ディズニィなんでもレジスター	ピンク	トミー	まるで動かない		入院→治療見合せ	J	15	原因不明でそのままお返し”スミマセン”。分解してスイッチ、配線の接触断線をチェックし異常無し。内部の「カード」の部品かと思われるが判らず。		西山		130628
130510	ピアノ	赤		一部動かない		入院決定	M	07	モーター異常なし、各ボタンスイッチ接点不良、キーボード接点不良、ケース取り付け箇所破損、内部ギヤ不良、各部清掃・調整		村上	130529	130530
130511	赤外線コントロールヘリコプター	青	KYOSHO	一部動かない	カバーが外れた。プロペラが上手く動かない	治療見合せ	A	15	部品の破損あり、お客様から直接メーカーへ修理相談していただくことで（修理代＞購入費用）納得していただいた。修理不可		福場		130526
130601	POLICE パトカー	白・黒	COMBI	一部、時々動かない	タイヤの回転が、回っている途中で止まってしまう。ギヤが空回りしているような音がする。同型中古品のギヤボックスと交換してみてほしい。	即日治癒	B	01	モーターピニオンギヤー不良、交換。		村上	130609	130610
130602	仮面ライダーの変身ベルト	グレー	バンダイ	動きがおかしい、音が時々出ない	ピ・ピ・ピ、不良となる時がある。「仮面ライダー・・・」となればOK	即日治癒	P	12	電池電圧0.7V～0.8Vの為、電池交換で良好。自分で電池交換するとのことで返却済。		福場	130609	130609
130603	腕時計			動きがおかしい	ボタン押しても画面変わらず。ストップウォッチ⇔時計	治療見合せ	P	15	スイッチ接点を磨いてみた。電池試し交換（CR2032）」したが改善せず、修理不能。		福場	130609	130609

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
130604	犬の電話	黄		音が全く出ない	音が出るようにしてほしい	即日治癒	H	09	スピーカーの片線（振動板にて断線）、ハンダ上げ実施、完了。		西山	130609	130610
130605	お猿のぬいぐるみ	赤	タカラ	まるで動かない、音が全く出ない	食べ物を入れると音が出るようにしてほしい。	入院→修理不能	K	15	基盤I.C.が不良。メーカーに連絡を取り部品の有無を聞いたところ、今現在、どこにもないとのこと。		吉越		130908
130606	アンパンマンの電話	赤		音が時々出ない	大きな音が鳴るように	即日治癒	H	10	スピーカー断線、取替え		西山		130610
130607	新幹線の電車		トミー	まるで動かない		即日治癒	C	07			川合	130609	130609
130608	アンパンマンのシャワー	オレンジ	アガツマ	まるで動かない	動かない。ボタンを押すと、シャワーが出るように。	即日治癒	N	12	電池交換。ポンプのモーター部分に水が入って動きが固くなった。空回しを少しして動きやすくなった。	¥240	松村		130609
130609	ペリカン	黄		まるで動かない、音が全く出ない	（ペリカンの口に）おもちゃを入れても鳴らない。音が出るように。	即日治癒	G	06	電源接触不良、修理しました。		田近	130609	130609
130610	ぬいぐるみ（くま）	黄		時々動かない、音が全く出ない		即日治癒	K	12	電池容量不足	¥210	植木		130609
130611	くまのおもちゃ	ピンク		まるで動かない		即日治癒	K	02	ゼンマイ駆動部分の腕等の連結部が外れていたので、はめ直して処置した。		佐藤	130609	130609
130612	アンパンマンの音のおもちゃ	オレンジ、黄	アガツマ	一部動かない、音・絵が全く出ない	バイキンマンの緑ボタンを押すとアンパンマンの画像が出る。上部の「ラ」の音が出な	即日治癒	M	08	「ラ」音、接点不良を修理完了。画面は基板故障で修理不能。		村上	130609	130609
130613	プラレール	青	トミカ	まるで動かない	動くようにしてほしい。2段階。新しい電池。	即日治癒	C	01	ギヤー、スイッチ調整		村上	130609	130609
130614	だちょう	茶		まるで動かない	ひもを引っ張ると、振動するよ	即日治癒	K	01	回り止め歯車の割れ。糸で固定して処置。（正規の部品ないため、応急処置）		福場		130609
130615	赤い人形	赤		まるで動かない、音が全く出ない	押しても音が鳴らない。左手で音が切替え出来るように。	入院→治療見合せ	K	08	基板不良の為、修理不可		植木		130620
130616	ハイパーブルーポリス	青	タカラトミー	音、光が全く出ない	新しい電池が入っています。音（サイレン？）光ピカピカが全くなし。音と光（点滅？）を治してほしい。	即日治癒	B	12	電池入れ方（極性）間違いによる。入れ直して完了。		福場	130609	130609
130617	ぬいぐるみ（パンダ）	白／黒			片足が取れてしまいました。	入院決定	L	13	止め金具破損、修理		川合	130612	130612
130618	チョロQマッハギア	青	タカラトミー		充電できない（リモコンの左のボタンを押すとランプが点いて充電されるはずが、すぐ消える）	治療見合せ	A	15	分解し、結線等の確認を行ったが、不具合箇所見つからず、修理できなかった。		福場	130609	130616
130619	ラジコンカー フェラーリ	赤	RASTAR	一部動かない	ラジコンのアンテナが折れました	即日治癒	A	13	代用品でアンテナ取付け		田近		130609
130620	アンパンマン いっしょにステージミュージックショー	赤	トーホー	一部動かない	ピアノとして使えるが、デモのボタンを押しても途中で止まってしまうので治して。	入院決定	M	12	付属していた電池（単3×4本）の容量不足。お客様に電池交換を依頼した。		渡辺	130612	130614
130651	リモコン消防車	赤		一部動かない	リモコンを動かしてもモーター音だけで動きません。本来は左右前後に進み、ハシゴも伸び縮みがリモコンで出来ます。歯車が悪いのかも？費用はかかると思いますが、よろしくお願いします。	入院決定	A	01	リード線12本中4本断線、中古交換。リモコンスイッチ接点不良、調整。ドライブギヤなし、新品取付。ピニオンギヤ不良、新品交換。	¥300	村上		130630
130652	マイケルぬいぐるみ	トラ		まるで動かない	電源を入れても動かなくなった	入院決定	K	05	本体駆動軸が斜めになりモーターに負荷がかかり回転しなくなり動作しなくなった。軸のバランス調整とモーターの固定を調整。		川合	130624	130625

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
130653	アンパンマン			まるで動かない	電池を入れても動かない		K	12			佐藤	130623	130623
130654	ハンドル(アンパンマン)	赤		まるで動かない	断線	即日治癒	B	09	断線の為、半田付(コンデンサー共に)		植木	130623	130623
130655	マイクロショベル	青		一部動かない	第2アームが動かない。バケット支点が片方無し、片側一部破損。	入院決定	B	02	連結用ピン・ビス・カム・支え板・クラッチの部品取り寄せ、取替え調整実施。第2軸カードの端子で1線断線、ハンダにて接続。	¥480	西山	130712	130728
130656	クレーンゲーム			一部動かない	クレーンが前に進まない		B				田近	130623	130623
130657	コントロールヘリコプター	水色		一部動かない	飛ばない。下の羽根、回転する。上の羽根、回転しない。		A	05	ギアー軸のかみ合せ不良。上下羽根軸のセパレーター破損紛失、代品としてワッシャー3枚追加。運転の最初にトリム調整を良くしてください。尾羽根の支柱折損のためセロテープで止める		松村	130623	130624
130658	ラジコンカー	シルバー		まるで動かない	1ヶ月くらい前から動かない。電池交換してもダメでした。ラジコンで動くようにしてください。	入院決定	A	05	本体シャーシ裏の電池BOX蓋のツメがすり減ってロックできなくなり、ネジ1本だけでは蓋が浮いてしまい接触不良が発生していた。電池BOX蓋のツメに造形補修接着剤を肉盛りして改善、無事、ラジコンで操作できるようになった。		渡辺	130624	130624
130659	ラジコンカー	赤		音がおかしい	曲がる時に、"ギギギ"と雑音がする		A				田近		130728
130660	ガブリボルバー	黄		音が?	変身のサンバの音が、出る時と出ない時とある。(長押しで出るようになってる。)		P				田近	130623	130623
130661	ラジコンパワーショベル	黄		まるで動かない	リモコンの電源ランプが点かない。電池交換済み、改善しなかった。電波が出ていない。送信電波が出るように。	入院決定	A	12	パワーショベル本体の電池消耗、電池交換し動作を確認し"OK"。リモコンはランプ点灯し電波発信"OK"。"アンテナ上部欠損で頭部なし→交換したほうが良いかな"。再度不具合が発生したら、又、お持ちください。		松木	130626	130628
130662	車	青	chicco	一部動かない	タイヤが割れて取れた。前輪右側(駆動輪)。後輪は上から押さえると沈んでスイッチが入る仕組みです。軸にタイヤを接着してほしい。	入院決定	B	02	前輪右側のタイヤホイールの軸部分(プラスチック)が割れて欠けていた。造形補修用接着剤プラリペアで、欠けた軸部を再建して、シャフトに取付けて完治。		渡辺	130624	130625
130663	犬のぬいぐるみ	白	イワヤ	まるで動かない	電池交換しても動かない	入院決定	K	09	配線の断線の為、接続(半田付、取付部の固定)		植木	130624	130709
130664	ラジコンジープ	グレー		まるで動かない	送信機のバックが戻らない。アンテナ折れている。動かない。ジープ側のモーター回るかどうかチェックを	入院決定	A	06	送信機:分解しスイッチのグラ付を改善。アンテナは頭にネジを接着し引っ張れるように。本体側:車台シャーシの砂ぼこり清掃、電池BOXを分解清掃。電池金具が液漏れで腐食して青サビが発生していた。長時間使用しない時は、電池を外しておきましょう。		渡辺	130624	130709
130665	フライパンおもちゃ			音が全く出ない	水色のボタンを押しても音(曲とおしゃべり)が出ない		J				松木	130623	130623
130701	リモコンヘリ	黄		一部動かない	下のプロペラが動かない		A	15	修理不能です。		小島		130728
130702	犬のぬいぐるみ	首赤		まるで動かない	音が全く出ない	入院決定	K	07	スイッチの接点が錆により接触不良だったので、スイッチを付け替え修理した。		福場	130728	130731
130703	犬のぬいぐるみ	首茶		動きがおかしい	音が全く出ない	入院決定	K	15	主軸及び歯車の作動が故障。分解のできない構造になっているため当院では修理は無理で、修理不可と判断。声は出ないが、歩行の方はなんとか作動できるように手を加えておきました。		若山		130731
130704	アンパンマン		セガトイ	一部動かない		即日治癒	B	01	ギヤの割れによる車軸への動力の伝達不足により車輪回転せず		西山	130728	130728
130705	おりこうくまたん	茶		まるで動かない		即日治癒	D	06	電池の接触不良、電池を入れ直して調整した		松村		130728
130706	きかんしゃトーマス	青		動きがおかしい	進まない	入院決定	C	01	動力車輪すべり止めゴムなし(取付け)、ギヤ部ガタ(スペーサ取付け)、ピニオンギヤ不良(交換)		村上	130804	130804
130707	フェラーリ	青			トランクが外れた		B	15	修理不能です。		小島		130804
130708	アンパンマンあいうえお教室	オレンジ	ピノチオ	一部動かない	タッチパネル反応しない		G	15	メーカーに確認済み、お客様に連絡済み。		田近		130818

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
130709	プラレールEF81電気機関車	赤	トミー	動きがおかしい	ピニオンギアの割れ(駆動輪)		C	01	ピニオンギア(駆動輪)交換実施した。		小島	130809	130818
130710	アンパンマン パチンコ	赤・黄	ピノチオ	まるで動かない	玉が出ない(途中までしか上がらない)。フィーバーしてもセンターの窓が開かない。	入院決定	P	05	ベルトドライブのゴムベルト切れ(輪ゴムで代用)、電池接点清掃・復活剤スプレー、		渡辺	130824	130831
130711	プラレール りゅう		トミー	まるで動かない		入院決定	C	14	故障個所なし		植木	130728	130831
130801	ふわふわわたあめ	ピンク	トミー	動きがおかしい		即日治癒	J	03	回転軸内にグラニュー糖の溶けたものが固化して重くなり回転しなかった。潤滑スプレーにて注油清掃済み。回転テストOK！		西山		130825
130802	ラジコン戦車					入院決定	A	09	キャタピラー車輪3か所破損、ボルトナット取付け。内部リード線2か所外れ、ハンダ付け。		村上	130826	130830
130803	プラレールの踏切	青	トミカ	音が全く出ない	音が出るようになるとうれしい。		P				高島		130825
130804	ハローキティベビー			音が全く出ない		即日治癒	G	12	電池極性間違い、容量不足。単三電池2個交換。	¥140	福場	130825	130825
130805	ディーゼル車	赤	トミー	まるで動かない、光が出ない	動くようにしてください	入院決定	B	02	モーター不良交換、ギヤー不良だが修理不可能、前進のみ可。		田近	130830	130904
130806	ミンク(ボール)	赤・黄		まるで動かない			P	14	異状なし		横尾	130825	130825
130807	フォークリフト	オレンジ		動きがおかしい	リフトがスムーズに上下するようにしてほしい。	入院決定	A	13	フォーク昇降部分、糸、不良(交換)		村上	130828	130901
130808	メリーゴーランド	黄		音が全く出ない		即日治癒	I	10	スピーカ線の断線、ハンダ付け修理完了。		福場	130825	130825
130809	トーマス(機関車)			まるで動かない		即日治癒	C	09	モーターのリード線外れ、ハンダ付け。		佐藤	130825	130825
130810	ミニカー	赤	トミカ	まるで動かない			B	15			高島		130825
130811	ラジコンカー			車輪が外れた			A	05	車軸曲がり修理。プラスチック割れ接着。		福場	130825	130825
130812	アンパンマン			まるで動かない			P	09	頭の所にあるスイッチの線が外れていた。		高島	130825	130825
130813	ひこうき	青					C	07	ボタンスイッチのボックスの修理。スイッチリード線、ハンダあげ。		若山		130825
130814	でんわ	赤		一部動かない	ボタンがきかない	入院決定	J	15	ボタンを押すとモーターが廻り音を出すが、モーター内の線が断線していて音が出ない。※代替部品がなく修理不可。		植木		130828
130815	アンパンマン			一部動かない		入院決定	G	06	①電池の液漏れにて、電極バネ等腐食・錆・バネ折れにて使用不可。既成の電池ホルダー(単三×3ケ用)を購入して加工して取替実施。②電池液漏れ、腐食し錆発生及び容量抜けし使用不可。＊おもちゃを長期間使用しない時は、電池を抜いておいてください。今回の原因は、長期間電池を入れっぱなしにしたいため発生しました。	¥198	西山	130908	130908
130816	ミニカー(パトカー)		トイ	一部動かない、音・光が・・？	パトカーのランプが点かない。音が(たまに)鳴らない。	入院決定	O	07	接点の腐食で接触不良、清掃する。		横尾	130825	130831
130817	プラレール	青	タカラトミー	まるで動かない		入院決定	C	13	電池ホルダとモーター部への接点接触不良のため、接点を調整して回復。今度故障したら、再度お持ちください(ハンダ付けを実施)。		松木	130827	130831
130818	カメ		コンビ	まるで動かない	ネジを巻いても動かない	入院決定	G	01	ゼンマイが外れていると思われるが、収納BOXを開くことが出来ず、修理不能とする。		松木	130827	130831
130819	メロディ ぽっぽ	赤	タカラトミー	音がおかしい	モーターの音がうるさくてメロディーが聞こえない。	入院決定	C	14	メロディーを鳴らす笛に空気を送る「ふいご」の音が原因。構造上、モーター音は小さくできない。グリスが劣化で固くなっていたので、拭き取り清掃後、新品グリスを塗布。		渡辺	130830	130914

2013_カルテ分析.xlsx

受　付	お　も　ち　ゃ　名	色	メ ー カ ー	症　状	詳　　　細	治療方針	種類	原因	修　　　理　　　内　　　容	部品代	Dr.	完了日	返 却
130901	アンパンマン　どこでもシャワー	茶	ピノチオ	まるで動かない		入院決定	N	07	水中モーター交換、絡みゴミ清掃、プッシュスイッチ不良を新品に交換。	¥100	渡辺	130913	130913
130902	プラレール	緑	トミー	まるで動かない		即日治癒	A	13	無線式のプラレール、送信機ないため、スイッチから直接起動できる様に改造した。車輪のゴムがないため、水道用のOリングで補修した。各種部品調整済。	¥180	福場	130915	130915
130903	プラレール	黒		まるで動かない	動けば良いです。	入院決定	C	09	リード線の交換と、部品交換1個。		吉越	130922	130925
130904	プラレール	青		まるで動かない	動けば良いです。	即日治癒	C	07	マイナス接点不良、調整。電池不良。		村上	130915	130915
130905	ロディメリーゴーランド	白	Toyroyal	一部動かない		即日治癒	I	13	ゴムベルトの外れ、修理する。OK		松村	130915	130915
130906	ミニカー（クレーン車）	白(水色)	MTICH	一部動かない	ユニック旋回部折れ	入院決定	B	05	旋回部折れ箇所のビスを長いものに取り替えしてOK		西山	180915	130917
130907	ショベルカー	緑	toyo	一部動かない	レバーの根本折れ	即日治癒	B	05	接着剤及びボルトを貫通させて補強修理		西山	130915	130917
130908	あんぱんまんのぬいぐるみ		セガ	動きがおかしい	頭を押さえると動き出す仕組みだが、車輪のベルトが切れている。	即日治癒	K	02	車輪ベルト交換		田近	130915	130915
130909	ピンクのぬいぐるみ	ピン		時々動かない		即日治癒	K	07	手のスイッチ接触不良		村上	130915	130915
130910	フォーゼドライバー		バンダイ	音が時々出ない	赤いレバー、ハンドルを動かしても正確な音が鳴らない。スイッチの名前を言うのが言わない。	即日治癒	D	12	電池の交換で″OK″		松木	130915	130915
130911	くまさんのメリーゴーランド			一部動かない	メリーが回らない	即日治癒	I	01	ウォームギア欠損並びに空回り、修理		田近	130915	130915
130912	ミニーの自動販売機	ピンク	トミー	まるで動かない	プラスチックのコインが詰まっている。コインの詰まりを治してほしい	即日治癒	J	13	コインを何枚も入れたので、つかえて動かなくなった。分解して詰まったコインを外す。		松村	130915	130917
130913	ミッキーのおもちゃ	青	トミー	一部動かない、音が時々出ない	接触が悪く、音が鳴らない。音が鳴るようになってほしい。	即日治癒	M	07	電池接点不良、調整。電池容量不足、電池交換してください。		村上	130915	130917
130914	あんぱんまんのピアノ		トーホー	一部動かない	左の方から5個、音が鳴らない。音が鳴るようにしてもらいたい。	入院決定	M	15	基板不良（IC不良）、修理不能。ダイオード8個（良好）		田近		130918
130915	プラレールMAX	青	トミー	まるで動かない		入院決定	C	09	モーター部断線、右側端子を再ハンダ付けで回復。		松木	130916	130918
130916	ワンワンのぬいぐるみ	ベージュ	イワヤ	一部動かない	後ろ足が折れてる。電池は自分で替えます。	入院決定	K	13	左後ろ足の骨折れは、ネジ等で固定させていただいた。		吉越	130916	131030
130917	わくわく森のどうぶつランド	ピンク			ネジが壊れて電池が交換できない	即日治癒	G	13	電池カバーのネジを交換した。		田近	130915	130915
130918	アンパンマンキーボード		TOHO	時々動かない、音が時々出ない	電池フタなし、マイナス極スプリングが外れた。	入院決定	M	13	マイナス電池受け取付け。電池BOXカバーをビニル板を加工して新たに取付け。		佐藤	130916	130916
130919	のらくろぬいぐるみ	黒・白		まるで動かない、音が全く出ない	音や手をたたくと動く。音に反応するはず。	入院決定	K	06	電池ホルダー及びスイッチの接触部に腐食と錆、分解して清掃実施。OK		西山	130915	130917
130920	アンパンマンのマイク			一部動かない、音が全く出ない	マイクが使えない、音楽が鳴らない。音が出るように治してほしい。	即日治癒	M	12	電池交換で動作良好		福場	130915	130926
130921	ピストル（変身）			一部動かない	光と回転がなくなった。音が小さい。	入院決定	P	09	リード線断線、ハンダ付け修理。回転部のプラ軸が破損、エポキシ系2液混合接着剤で固定。電池容量不足、交換。	¥210	渡辺	130916	130922
130922	リモコンヘリコプター	青	ワイ・エス・エス	まるで動かない	プロペラが動かない。充電式で本体の電極が壊れている。簡単に治るものなら、治してほしい。	治療見合せ	A	15	本体キャビネット外れ。プロポから充電不良、修理不能。		村上		130929
130923	いたずらほうだい			まるで動かない	音・光が全く出ない。電池は自分で替えられる。	即日治癒	G	10	スピーカー不良、取替。	¥200	田近	130915	130926

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
130924	PLAY TIME	白	SHOWA	まるで動かない、音が全く出ない	手前の4つのスイッチを入れても音楽が鳴らない。音が鳴るようにしてほしい。	入院決定	M	06	電池の接触不良のため、修理した。		田近	130915	130921
130925	アンパンマン			動きがおかしい		即日治癒	M	12			松村	130915	130915
130926	いぬ(天才ジョイ)			まるで動かない	リモコンも動かない	即日治癒	A	12	リモコンの電池ホルダー接触不良。電池容量不足。		松村	130915	130915
130927	キーボード	赤	YANFA TOYS	音がおかしい	音がずれる。ちょっと「おんち」になる。鍵盤の接触不良(特に、レの音)。無償で治せる範囲でいいです。	即日治癒	M	07	接点クリーナーを塗布して清掃する。低いド～高いドまで各音が出る。OK。音程はIC基板の中なので修理不能。		松村		131002
130928	貯金箱	白			お金がはさまっている。はさまったお金を取り出してほし	即日治癒	P	03			佐藤	130915	130915
130929	くまのオルゴール			動きがおかしい	目玉が左右にキョロキョロ動く。目玉が正常に動くようにしてほしい	即日治癒	I	01	オルゴールバネの調整を実施した。		吉越	130915	130915
130930	マリオ				部品がはずれた。くっつけてもらいたいです	即日治癒	B	13	マフラー接着。タイヤ外れ取付け。		村上	130915	130915
130931	プラレール				タイヤが平らにならない。平らに走るようしてもらいたい	即日治癒	C	13	底面外れ取付け		村上	130915	130915
130932	仮面ライダーベルト		バンダイ		(メーカーのサポートセンター対応)	—	—	—	—	—	—	—	—
13092201	プラレールMAX			まるで動かない	動くようにしてほしい。	即日治癒	C	07	モーター部接触不良、ハンダ実施。		小島	130922	130922
13092202	メリー	緑		まるで動かない		即日治癒	I	07	電源接点調整。		川合	130922	130922
13092203	オルガン	青/白		まるで動かない		即日治癒	I	07	マイクロスイッチの接触不良、接点清掃で復活。スイッチの一つは接触金具折れにより復旧せず。(ご了解済)		福場	130922	130922
13092204	アンパンマン			まるで動かない							高島		130922
13092205	消防車			動きがおかしい	音も	即日治癒	B	05			植木	130922	130922
13092206	おさんぽワンちゃん	茶		まるで動かない	リモコン、断線？	入院決定	A	09	リード配線の劣化、断線。一部交換。 リモコンの切り替えスイッチの不調、接点部調整。		吉越 川合	141120	141123
13092207	アンパンマン うたってしゃべってパソコンだいすき	赤黄	バンダイ	断線	マイクとマウスの配線が4か所断線。配線を切り詰めて貰いたい	入院決定	G	09	マイク側とマウス側の配線は、2か所とも切り詰めてハンダ付け直す。本体側の2か所は切り詰め不可、ビニールテープで補修して完了とする。		渡辺	130922	130930
13092208	アンパンマンのオルガン	黄		まるで動かない		入院決定	M	15	電池受け部分の汚れの清掃、マイナス側接触部交換等の電池廻りを修理したが、基板不良と思われる原因で治らなかった。		佐藤		130928
13092209	フォークリフト	黒/黄		一部動かない	フォークリフトが上がるようにしてほしい	入院決定	A	02	エレベータ部、ワイヤー切れ、一部交換(ワイヤー100円)サービス。本体の電池容量が不足、新しいものと取替えてください。		小島		131013
13092210	Toyroyal	黄/青/赤	Toyroyal	まるで動かない、音が全く出ない	音がしっかり出るようにしてほしい。	即日治癒	I	10	スピーカ接点調整。		川合	130922	130922
13092211	3DS	緑	任天堂	一部動かない	電源ソケット破損。部品交換	即日治癒	E	08	充電コネクター修理、パーツ交換(部品持ち込み)		小島	130922	130922
13092212	くるくる回転寿司	ピンク	カワグチ	動きがおかしい	スムーズに回らない。	入院決定	J	02	ギヤー軸受部破損、接着剤で成形OK。軸受部は構造的に弱い、再発した時は又お持ちください。		高島	130927	131005
13092213	アンパンマン メロディケータイ		トーホー	音が全く出ない		入院決定	H	10	スピーカ不良、φ 20mm、特殊部品で調達困難。柏崎おもちゃ病院にセカンドオピニオンを依頼しスピーカ交換手術済		渡辺	131013	131014
13092214	ガブティラ	赤		足が取れた	足を付けてほしい	治療見合せ	—	—	—	—	—	—	—

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
13092215	ぬいぐるみのイヌ	白	ますだや	動きがおかしい、音が全く出ない	モーター音するが、動かない。	入院決定	K	01	ピニオンギア(8T)割れ、新品に交換。皮被縫合に大変苦労した。	¥100	渡辺	130925	131027
13092216	プラレールドナルド	黒	トミー	動きがおかしい	少ししか進まない。	入院決定	C	01	動輪ギヤ抑えの緩み、接着剤で固定。ギヤ歯車の欠け、部品調達困難のため、別の新古品から取外したギヤに交換。	¥200	渡辺	130925	131027
13092217	UFO360	赤/青		まるで動かない		治療見合せ	O	15	バッテリー購入され、それでも不具合であれば、お持ちください。		高島		130922
13092218	救急車	白		一部動かない	ボタンを押してもサイレン等が鳴らなくなった。	即日治癒	B	10	スピーカー断線で音が出ない。予備スピーカーに交換して、確認OK。		松村	130922	131006
13092219	ピアノ	黒	トイローヤル	音・光が全く出ない		入院決定	M	15	ピアノ鍵盤・選曲スイッチ、接点クリーナーで清掃。8芯リード線・4芯リード線断線不良、代用品に取替える。プリント基板端子錆有り、導通不良。応急修理するもメロディ出ない。時々音が出る。LED点滅は出来るようになった。		松村	131014	131027
13092220	剣					入院決定					松木		130924
13092221	ドリル	オレンジ	デュプロ	ゴム部分が取れた	ゴム部分が取れて、1回付けたが、また取れてしまった。動かして、取れなければ・・・	即日治癒	O	13	アームのワイヤー部接着		川合	130922	130922
13092222	はしご車		ダイアペット	はしごが曲がった	はしごの部分が曲がってしまった。						松木	130922	130922
13092223	トイストーリー　バズ	緑系			音が出るが、首が外れた。	入院決定	P	02	首の固定部品を接着しました。		福場	130922	130923
13092224	アミューズキューブ	赤	トイローヤル	音が全く出ない	スイッチを入れても音が出ない。	入院決定	G	09	電池BOX液漏れ腐食、磨き清掃。各スイッチ清掃、接点復活スプレー。電源リード配線外れあり、ハンダ付け直し。		渡辺	130922	130925
13092225	ピアノ	黒		音が小さい		即日治癒	M	12	電池交換。		川合	130922	130922
131001	グルんグルんさかなつり	赤		まるで動かない		即日治癒	P	06	スライドスイッチの接触不良及びOFFにならない。接触する金属片を起こして接触回復しモーター稼働。OFFにならない症状は、部品欠損していたので、絶縁テープで接触しない部分を作り、OFFとした。		福場	131027	131027
131002	あんぱんマン			まるで動かない、音が全く出ない	右手のスイッチボタンを押すと、こえが出てジャンプするはず。	入院決定	K	09	右手のスイッチの根本で2本断線、ケーブル取替接続。ジャンプ機構の押えプラスチック破損、長いビスを取付		西山	131027	
131003	飛行機(JAL)		KOY	まるで動かない		即日治癒	C	12	電池切れのため		高島	131027	131027
131004	プーさんのメリーゴーランド			まるで動かない、音が全く出ない	音が鳴るように	即日治癒	I	09	内部ホコリだらけ清掃する。内部黒色配線が断線、接続する。		松村	131027	131027
131005	ピストル2点			音が全く出ない	光るが、音が鳴らなくなってしまった。	入院決定	P	10	スピーカー故障している為交換(中古品)。リード線断線していたのでハンダ付けする。大きい方は、スピーカーとIC基板不良の為、修理不能。		川合	131102	131104
131006	魚つり	青		まるで動かない	ターンテーブルが廻らないのですが、一応分解をして歯車位置を調整してみましたが、ふたを戻すと廻らなくなります。ターンテーブルが廻ってくれるといいのですが。	治療見合せ	P	15	お客様がギヤを動かしてあり、色々やってみたが結局、修理不能。		横尾		131027
131007	トイローヤル			一部動かない、音・光が全く出ない		即日治癒	G	12	電池切れのため		高島	131027	131027
131008	バス	青	トイ	音がおかしい		即日治癒	B	10	スピーカのハンダ付け部の欠損により、スピーカの交換ハンダ付けにて完了。ドア部プラスチックの折れもあったが接着剤にて接着。	¥200	福場	131027	131027
131009	アンパンマンのどこでもシャワー	オレンジ	アガツマ	まるで動かない、シャワーが全く出ない	モーター音がしてシャワーが出るように。	即日治癒	N	05	モーターが固まっていた。最初は手で空回し後、潤滑オイルスプレーし、電池でしばらく回転させて、異常なしを確認、		渡辺	131027	131027

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
131010	お玉トーン	水色		まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	M	09	電池液漏れ接触不良、清掃。リード線の断線、ハンダ付け。ビス受け破損、接着。		村上	131027	131029
131011	子どもスマートフォン	ピンク		まるで動かない、音が全く出ない		即日治癒	H	02	電池ケース不良、交換できずケース(ビス交換で)修理しました。電池交換必要。		田近	131027	131027
131012	くるくるコロロン	緑	セガトイズ	まるで動かない	下のぐるぐる回る部分が、電池を入れても回らない。また、青の橋が取れてしまう。	即日治癒	P	12	電池切れでした。青色の橋は取り付けました。		吉越	131027	131027
131013	アンパンマンのパソコン大好き	赤	バンダイ	まるで動かない	最近まで動いていたが、電池を替えても動かなくなった。	即日治癒	G	07	接点接触不良		高島	131027	131027
131014	プラレール	黒	TOMY	動きがおかしい	動くが、レールの上をうまく走らない。引っ張れない、坂を登らない。ゴムがおかしいか？	即日治癒	C	01	ギヤ修理(瞬間接着剤にて)		植木	131027	131027
131015	ゲームハンドル		ロジテック	まるで動かない	コードが切れたところをつないでください。	入院決定	E	09	モジュラープラグ取付け。当方では動作確認をすることが出来ないので、確認してください。		松木		131105
131016	ぬいぐるみ(いのしし)	茶	イワヤ	一部動かない	左後ろ足の骨折	入院決定	K	02	左後ろ足のプラスチック足の折れ。ぬいぐるみを脱がし骨折部を接着後、パテにて補強して動作を確認、OK。ぬいぐるみ縫合して完了。		福場	131027	131027
131017	おままごとセット	ピン		一部動かない	フタの蝶番が壊れ、開閉不	即日治癒	J	02			吉越	131027	131027
131018	山道ドライブ		トミカ	一部動かない、動きがおかしい		入院決定	B	01	分解したところ、モーターの駆動を伝えるピニオンギア2個のうち1個がなくなっており、また、もう1個が割れていた。ピニオンギア2個を新たに取付けて修理した。	¥500	佐藤	131028	131029
131019	プリキュア		バンダイ	音がおかしい	次回、再び来院予定。	治療見合			時間外のため、次回、再び来院		田近		131027
131101	ピアノ			まるで動かない、音・光が出ない		即日治癒	M	12	電池容量不足、単二電池。		高島	131103	131103
131102	しまじろう		ベネッセ	まるで動かない、音が出ない		即日治癒		12	電池容量不足、単4×2本。＋と－が逆になっていた。		松村	131103	131103
131103	電車	緑		時々動かない	連結部分が出ない	即日治癒	C	13	ギア調整		高島	131103	131103
131104	ライト	黄	DISNY	動きがおかしい、音・光が全く出ない。	スイッチオンをしても回らない、光らない。	即日治癒	P	09			倉田	131103	131103
131105	ラジコンジープ	水色	CCP.CO	時々動かない	車が動いたらすぐ止まります。ハンドルがすぐ戻り、曲がらない。	即日治癒	A	04	前輪タイヤ可動部に潤滑油スプレー。左右にタイヤが動くが前後輪の力が強いためゆっくり曲がる。大回りしかできない。		松村	131103	131103
131106	ラジコンスポーツカー	青	MJX　R/C	まるで動かない		治療見合せ	A	01	主駆動ギア欠けのため異音あり。部品無しのため返却。		高島	131103	131103
131107	プラレール		トミー	まるで動かない	治らないときは、不用品扱いとしてください。	入院決定	C	06	電池の接点が外れていた。接着剤で止める。		横尾	131103	131103
131108	合体ロボ		バンダイ	光が全く出ない	右目が点かない	治療見合せ	D		メーカー保証期間内。				131103
131109	犬のぬいぐるみ	茶		一部動かない		即日治癒	K	05	ボンドとボルトにて接着		植木	131103	131103
131110	鉄砲	茶系		まるで動かない、音・光が出ない		即日治癒	P	12	電池の受け端子が外れていた。＋，－2個修理。		松村	131103	131103
131111	プラレールジェームス	赤	トミー	まるで動かない	断線。動くように	即日治癒	C	09	電源配線が切れて短くなっていた。2cm位の長さの配線を足して半田付。動作確認した。新品電池は単2×1本を購入していただく。	¥120	渡辺	131103	131103
131112	プラレール	銀色	トミー	まるで動かない		即日治癒	C	06	新品電池は単2×1本を購入していただく。	¥120	佐藤	131103	131103
131113	おやすみホームシアター	赤	トミー	一部動かない、光が全く出ない	光が出るようにしてほしい	即日治癒	P	13	電球(2.5W)の断線。電球を取替えてください。		高島	131103	131103

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
131114	ペンギン	ピンク		まるで動かない	電池の交換もお願いしたい。	即日治癒	P	09			倉田	131103	131103
131151	犬のぬいぐるみ	白		一部動かない	横になって、立ち上がらない。	入院決定	K	02	犬の尾の骨が折れていた。接着剤で修理。足の軸が曲がっていたので修正し、前へ歩いて休んで又前に歩くことを確認。OK。		松村		131208
131152	冷蔵庫	赤/白		音が全く出ない	冷蔵庫のフタがすぐ外れる。	即日治癒	J	12	①音が出ない⇒電池の容量無し、ゼロ。新品に交換。②扉がすぐに外れる⇒ゆる目に作ってあり異常なし。調整は実施せず。	¥140	西山	131124	131124
131153	アンパンマンの車	赤	アガツマ		タイヤの割れ	即日治癒	B	05	右後ろタイヤ割れ、針金で補強した。		小島	131124	131124
131154	エルグランド救急車		トーヨー	動きがおかしい	タイヤが空転する。中の歯車の歯が欠けている。	治療見合せ	B	01	ドライブギヤー破損、部品なし。ホイールギヤー破損、部品なし。		村上		131124
131155	リモコンカー	黒/赤		まるで動かない		即日治癒	A	07	プロポ、接触不良。電源スイッチ配線修理。		小島	131124	131124
131156	おしゃべりぬいぐるみ	黄	山二	まるで動かない、音が全く出ない	本来は歩く、声を録音してしゃべる。	治療見合せ	K		購入して一か月とのことでメーカーに連絡。新品不良らしいので送り返してくれる様に依頼。着払いで送る。お客様に新品返送済み。		高島	131203	131203
131157	おしゃべりクマさん	茶		まるで動かない、音が全く出ない	画面が映らず、音が出ない。	入院決定	G	15	原因が分らず？音は出る様になったが、画面は出ない。詳細は添付。		西山		140112
131201	アンパンマン　パンチ					治療見合			メーカーに依頼してください。				131222
131202	車			時々動かない、音が時々出ない	音が時々出ないボタンがあり。動くはずの人形も動かない。	入院決定	B	07	ボタンスイッチの接触不良については、音が出る状態となり、治ったと思われる。人形が動くことに関しては、中の基板不良によりモーターに正しい電圧がかからず、修理不能。		佐藤		140107
131203	ドラム			動きがおかしい、音が出ない		入院決定	M	15	原因不明で修理不能。 お客様に連絡、「廃棄処分にしてほしい。」とのこと。		植木		廃棄
131204	ヘリコプター			まるで動かない		治療見合せ	C	15					131222
131205	ショベルカー			まるで動かない		入院決定	B	09	電極接点不良のため、ハンダ付けする。モーターとリモコンのケーブルが断線、交換。		川合	140108	140126
131206	ラジコンヘリ　NANO-FALCON			一部動かない		入院決定	A	15	回転尾翼の特殊小型モーターが回らない。おもちゃ病院に予備部品がない。		松村		131225
131207	踊るサンタ人形	赤		まるで動かない	音楽に合わせてダンスをするはずだが、音は出るが人形が動かない。	入院決定	P	01	モーターからベルトドライブで回転を伝達するが、一つ目のピニオンギアが真っ二つに割れていた。10Tギア交換修理。曲に合わせてサンタ人形が上下にスクワットするようには改善した。	¥100	渡辺	131227	140126
131208	アンパンマン	赤		まるで動かない		治療見合せ	P	15	電源回路不良				131222
131209	メリーゴーランド	黄		一部動かない		入院決定	P	01	回転ギアボックスのギアーが摩耗していたため回転しなかったもの。ただ摩耗している為回転ムラがある。		田近		131226
131210	メリーゴーランド			一部動かない	本来は、音が出る。	治療見合せ→故障な	I	14	連続して音は出る。				131222
131211	ガラガラ			まるで動かない		治療見合せ	G	15	スイッチ不良、メーカー修理を要す。		若山		131222
131212	好奇心むくむく ひらいてとじて	黄	バンダイ	一部動かない	真ん中のアンパンマンの蓋が開かない。中から起き上がってくるはず。	入院決定	G	05	かなり手の込んだ改造跡が見られ、真ん中の蓋が中からガッチリと固定されていた。ガッチリし過ぎてテコでも動かない状態。ガムテープやブチルゴム等の固定を取り外して少し動くようにした後、操作レバーの当たり部にプラ板を接着して調整、さらに輪ゴムを利用して「遊び」具合の感触が最適となるように調整して、応急措置した。		渡辺	131222	131223
131213	わくわくあそびボックス		コンビ	一部動かない・音が全く出ない	くまさんのピアノのスイッチが入らない。	入院決定	G	15	ピアノのスイッチ部品は底が抜けた状態で中でショートしている様子。電子基板が故障をきたしており、修理不能と判断。		渡辺	131222	131223

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
131214	犬のぬいぐるみ	白		一部動かない・音が全く出ない		入院決定	K	15	頭部ぬいぐるみが外せない為、本体が分解できない（目、鼻、耳、口などがはめ込みになっている）。無理に分解すると復元困難。お客様に連絡し、元のままで返却。		川合	140116	140118
131215	プラレールはくたか	白/赤	トミー	時々動かない、動きがおかしい		治療見合せ→お返し	C	14					131222
131216	キングショベル	黄		一部動かない・音と光が全く出ない	カギ部、ウィンカー、ボタンを押すと音楽が鳴るはずなのにならなくなった。ウィンカー部が特に不調？	入院決定	B	15	リード線外れをハンダ付け。電池受け部分腐食を清掃補修。→根本原因不明。		佐藤	140113	140119
131217	電子絵本		TOSHIBA	まるで動かない		即日治癒	G	06	電池ホルダー接触不良。錆を落として回復。		松木	131222	131222
131218	パトカー	白/黒		音が全く出ない	フロントボディを押すと、サイレンが鳴るはずだが、音が出ない。	入院決定	B	15	各部の損傷が著しく、右側ドアミラーは無くなっていた。内部を分解点検したが原因が見当たらず、修理不能と判断。細い配線が断線か？子どもさんの思い入れが強く、長期入院不可のため、このまま返却。		渡辺	131222	131225
131219	踊るサンタ人形	赤		一部動かない	腕が動かない。	治療見合せ→次回	P		受付でお返し（次回に持ち込み）				131222
131220	アンパンマン電話	赤	アガツマ	音が全く出ない	電話の押ボタンを押しても音が出ない。（電池は新しい）	入院決定	G	15	ヒューズ断及びプリント基板の電子部不良と思われる。プリント基板には2007年11月製と記されていた。電子部は当方で修理できないのでメーカー「アガツマ　お客様相談室」へ修理できるか確認したところ、商品が古いので交換部品も在庫がないとのこと。		植木		131229
131221	救急車	白		音が全く出ない	車の上のボタンを押しても、光るが音が出ない。	入院決定	B	10	スピーカーの断線故障。予備品のスピーカーに取替える。		松村		131229
131222	掃除機	白	トミー	一部動かない		即日治癒	J	12	電池容量が不足（減ってきた）、新品に取替えてください。		松村	131222	131222
131223	森の遊び箱	茶	エド・インター		部品が壊れてるので治せますか。	入院決定	G	05	ビーズコースターの受け台破損、木製の代用品を釘打ち修理する。木琴棒折損、接着剤補強。		松村		131224
131224	ものまねキューちゃん	黒		音が全く出ない	録音できない	入院決定	J	03	作動部を分解し、調整。		植木	131223	131225
131225	歩行器テーブル		コンビ	動きがおかしい	黄色ダイヤルがよく回らない	入院決定	G	05	黄色ダイヤルのギヤ部分に潤滑油を注油して調整した。		松村		131223
131226	音楽が鳴るマラカスウータン			まるで動かない、音が全く出ない	音が出ない	入院決定	J	10	スピーカー不良（壊れた）、取替え。	¥300	田近	131224	131228
131227	パンダのぬいぐるみ				電池を入れるところが折れた。	治療見合せ	K	13	ぬいぐるみにキズを付けたくないため、治療見合せ。お客様了解済。		渡辺		131222
131228	ネズミとペンギン			動きがおかしい	ネジを巻くと後ろのパタパタが動くのですが、動きが悪いのでクルッと回らない。	即日治癒	B	14	ゼンマイネジの部分を丁寧に扱うことで、症状は回復した。お客様了解済。		渡辺	131222	131222
131229	BUZZ LIGHT YEAR			まるで動かない	電池入れ廻りがかなり腐食している。	入院決定	D	09	①電池受け部分の清掃補修、②電池受けマイナス側リード線の断線をハンダ接ぎ。＜単三電池3個入れてきました＞		佐藤	131230	140103
131230	車の運転席のおもちゃ	青		音が出ない	ウィンカーだけが鳴らない。「カチカチ」という音。	入院決定	G	06	ウィンカーのスイッチとなっている金属片が、曲がっていた。形状を調整して接点機能を復活させた。「カチカチ」音を確認。		渡辺	131222	131223
131231	バイク	赤		まるで動かない		入院決定	O	06	電池ホルダーが錆びていた。錆を落として、動作″OK″ 長時間使用しない時は、電池を取外してください。		佐藤	140110	140111
131232	ディズニー　おしゃべりイングリッシュ	黄	ジョイパレット	まるで動かない	おしゃべりスピーカーペン先を本のチェック箇所に押し当てても音が出ない。	入院決定	G	15	おもちゃ「おしゃべりイングリッシュ」は高機能（センサー部）なので当方では修理不可。販売店で保証期間を確認し修理を依頼するか、またはインターネットで「ジョイパレットお客様相談室」で検索し修理することができる。後はお客様の判断にお任せ。		松木		131224
131233	ひらがなマシーン	黄緑		まるで動かない	どこを押しても音が出ない。	入院決定	G	12	電池が劣化している。動作確認、OK。交換してください。		松木	131223	131224

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
131234	ドレッサー	ピンク		まるで動かない		入院決定	J	09	電極端子接点修理。モーターの固定(モーター台が割れている為)		植木	131223	131225
131235	デコレーションケーキ	白	トーホー	まるで動かない	(ネジなし)	入院決定	J	10	スピーカー交換(中古品)。音がこれ以上大きくならない(基板不良と思われる)。		植木	131223	131225
131236	ラブハートアロー					治療見合せ→返品							131222
131237	スマイルパクト					治療見合せ→返品							131222
131238	アンパンマン はじめてのあおいえお教室	赤	アガツマ	音がおかしい	「バババババ…」音が止まらない。	入院決定	G	15	電池チェックはOK! 文字盤の中身のフィルム状のスイッチ電極を丁寧に清掃してみたが、症状は改善せず修理不能と判断。		渡辺	140104	140104
131239	ヒツジ人形	茶		一部動かない	一部のボタンを押しても音が出ない。	即日治癒	K	06	カーボンゴムスイッチ接点、清掃し完了。		渡辺	131222	131222
131240	ニンテンドー					治療見合せ→返品							131222
131241	トーマス	青		まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	C	06	電源接点不良、研磨修正でよく走る様になる。音源スピーカーの場所不明。回転ギア調整。単三電池2個サービス。		若山	131222	131224
131242	新幹線	白		まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	C	08	基板スイッチ不良修理。音が一部異常、基板IC不良の為。電池も交換してください。		田近		131227
131243	クレーンゲーム			一部動かない	横に動かない	入院決定	F	08	IC基板パターン欠損、バイパスで結線し動くようになった。		田近	131226	131226
131244	アンパンマンやりたいほうだい			音が全く出ない	内部断線1本有	入院決定	G	09	スピーカまでの配線断、半田付けで”OK”。動作確認、了。		松木	131223	131224
131245	コロコロボール		トイローヤル	音が全く出ない	本来、動物や図形のボタンを押すと、”鳥だよ”や”四角だよ”などの音がします。	入院決定	G	10	バラバラに分解して一番奥のスピーカを点検、2本の配線のうち1本が外れていた(ハンダ付け不良)。再ハンダ付け直して、音が出ることを確認。組立には苦労した。		渡辺	131222	131223
131246	ショベルカー	黄		まるで動かない		入院決定	A	12	電池の劣化、電池ホルダー端子の錆。ホルダー端子の清掃。電池を交換してください。動作確認”OK”		松木	131223	131226
131247	やわらかRC しょうぼうしゃ	赤	ハピネット・トイズ	動きがおかしい	リモコンで前進と回転の動きをするはずだが、回転せず前進の動きになってしまう。	入院決定	A	15	リモコンの9V電池は消耗が早く短い距離しか電波が届かない。本体側のモーターはリモコンボタンに応じて正転・逆転の動作を確認。ギヤボックス内のギアはヒビ割れや歯車の損傷は見られない。どこかで軸とギアが滑っているのか?特定できない。いずれにせよ、どれも特殊ギアで交換部品がないため、修理不能と判断。		渡辺	131227	140104
140101	電子オルガンのおもちゃ	黄		音がおかしい。	鍵盤に対応した「ドレミファソラシド」が。しっかりと鳴るはずだが、ちゃんと音が出ない。完全に治らない場合は、電池のみ返却。本体は部品に活用してください。	即日治癒	M	12	事前預り。ボタン電池2個とも若干容量不足。鍵盤のスイッチ部分を清掃。スピーカのガタつきをグルーガンで抑えた。電池受金具を調整。	¥200	渡辺	140106	140107
140102	アンパンマン号	茶	TOHO	一部動かない。	「アンパンマン」のメロディとともに走るものだが、タイヤが良く回らなくなった。回転力が非常に弱い。治らなかったら返品希望、手動で遊ぶ。	入院決定	B	01	スプリング式クラッチギア破損、代用品ギアを作って交換。後輪タイヤ軸棒にゴミが固く付着、絡まったゴミを除去し清掃。	¥100	渡辺	140126	140128
140103	熊のぬいぐるみ			音が全く出ない	おしゃべりしない。	即日治癒	K	09	プリント基板各配線ハンダ外れ、電線取替修理		高島	140126	140126
140104	ゴジラ		バンダイ	まるで動かない	電池を入れても全く動かない。	入院決定	D	14	スイッチを入れただけでは動かない。箱に記載のとおりの取り扱い手順にて「咆哮」することを確認しました。		西山	140126	140223
140105	オルガ		バンダイ	まるで動かない	電池を入れても全く動かない。	入院決定	D	14	スイッチを入れただけでは動かなかった。足を持って地面に落とすと「咆哮」します。		西山	140126	140223
140106	森の動物ランド	青		一部動かない	動物の象が外れ、動かなくなった。	即日治癒	M	13	象の押さえが欠けて外れる。接着剤で固定する。		松村	140126	140126

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140107	どらえもん時計			一部動かない		即日治癒	G	13	時計針外れ、取付け。電池容量なし。他異常なし。		村上	140126	140126
140108	どうぶつランド			一部動かない		即日治癒	M	06	ボタン電池電極接点不良、汚れとりグリスUP。		村上	140126	140126
140109	三輪車アドバンスGOGO			まるで動かない、音・光が出ない	スイッチを入れても音・光が出ない。	入院決定	O	08	基板不良のため、修理不能		横尾	140127	140206
140110	押し車パトカー	黒		音が時々出ない	赤・黄のボタンで左右のランプ点滅とサイレン2音が出るはずが、音が出ない。電池交換直後は音が鳴ったのに、音が小さくなり出なくなった。	入院決定	B	08	S-9014トランジスター不良のため、交換。正常動作を確認。	¥462	田近	140130	140130
140111	ケンバン		TOMY	動きがおかしい、音が時々出ない		入院決定	M	06	電池端子の錆び、磨いて折れ曲がりを修復。リード配線取替えハンダあげ。原因は電池の液漏れ。電池容量不足、取替えてください。		松村	140127	140127
140112	おしゃべりいっぱい言葉図鑑		セガ	音が全く出ない		治療見合せ	G	13	先端部の赤外線センサー不良、メーカーにて修理をお願いしたい。		松村	140126	140126
140113	メリーゴーランド	ピンク	ツヤマ	一部動かない	テーブルが回転しない。	入院決定	I	06	電池が液漏れして端子腐食破損、応急修理。電池からの黒リード線外れ2か所、ハンダあげ。テーブル回転OK。電池を新しく取替えてください。		松村	140129	140130
140114	アンパンマンピアノ	赤		まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	M	06	電池液漏れのためバネが錆で接触不良、ヤスリにて清掃。		高島		140205
140115	ハイエース	白	トミカ	動きがおかしい	後ろのドアが外れている。	入院決定	B	15	かしめてある為、分解できず。修理不能。		植木	140126	140127
140116	プラレール　はくたか	白		動きがおかしい		入院決定	C	01	駆動車輪の空滑り、接着剤にて固定。		植木	140126	140127
140117	アンパンマンダンシング	赤	アガツマ	まるで動かない	膝から上が動かない。メロディーが鳴らない。	入院決定	K	15	亡きおじいちゃんが改造してあり、足首が折れたために塩ビ管ギプスで固定されていた。おじいちゃんに敬意を表しつつ、そのまま返却した。		渡辺	140201	140201
140118	ショベルカー	緑		一部動かない	右側のアームが上に上がらない。	即日治癒	B	14	異常なし。				140126
140119	スーパーショベル	黄	シーピーシー	まるで動かない	リモコン反応しない。	即日治癒	B	08	リモコンの基板ICパターン欠損、修理し動きを確認。他にも欠損部があると思われるので注意ください。		田近	140126	140201
140120	メリー		トミー	まるで動かない、音・光が全く出ない	音楽が鳴るはず。	即日治癒	I	06	接点不良、研磨済み。音は良く出た。		若山	140126	140201
140121	トーマスとゴードン		タカラトミー	まるで動かない		即日治癒	C	09	トーマスはリード線断線、取替え。ゴードンは接点不良、清掃。		若山	140126	140126
140122	アンパンマンぬいぐるみ		バンダイ	動きがおかしい	最後まで踊らずに、途中で初めに戻ってしまう。	即日治癒	K	12	電池容量不足、新品電池で動作確認。お客様が電池交換する。		渡辺	140126	140126
140123	ラジコンハマー	銀色		まるで動かない	電池を入替ても動かない。ライトは光る。	入院決定	A	15	受信しない、基板不良。メーカー修理2,000円かかるので治療見合せ。		村上	140131	140202
140124	ぞうさん水遊び			まるで動かない		即日治癒	N	10	スピーカー交換。電池容量不足。		村上	140126	140126
140125	アンパンマンのクリスマスツリー			光が全く出ない		治療見合せ	P	15	AC100Vで修理不可。				140126
140126	アンパンマンぬいぐるみ		セガトイズ	まるで動かない	頭をポンポンと叩くとクルクルと回転しながら動くんですが、反応しない。	入院決定	K	12	単3電池×3本とも容量不足。お客様で新品に交換する。		渡辺	140130	140204
140127	スイスイおえかき　走るカーズレーシングカー	橙	パイロットインキ	まるで動かない	全く動かない。ペンのローラー部分がはがれている。	入院決定	B	15	リード配線が溶けて銅線が剥き出し、短絡ショートしてIC基板が損傷したもので、修理不能と判断。		渡辺	140202	140204
140128	プラレールヒロ	黒	タカラトミー		連結パーツを取り付けたいが、ネジが合わずに出来ない。	即日治癒	C	13	連結パーツ(持込み)を取替え→OK		西山	140126	140126
140129	トミカ	白				即日治癒	C	14	修理不用。そのまま返却。				140126

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140130	リモコン	赤		まるで動かない		入院決定	A	09	駆動部配線が断線、修理。		小島	140129	130130
140131	アンパンマンピアノ	赤	トーホー	まるで動かない、音が全く		入院決定→治療見	M	15	原因不明、メーカー送付するも修理不可。お客様に連絡「廃棄処分して」とのこと。	送料	高島	140214	廃棄
140132	アンパンマンハンドル	赤		一部動かない	スイッチのオンオフがすぐにならない(スタートボタンがおかしい)。	入院決定	M	07	スタートスイッチ部の接触不良、接点クリーニングによりOK。		小島	140130	140131
140133	アンパンマンカラオケ			動きがおかしい	マイクのオンオフ関係なくマイクノイズがうるさい。	入院決定	M	09	マイクのリード線が断線し、それが接触してノイズが発生していた。断線箇所を取り除き、接続して完了。再度ノイズが発生するようであればリード線を要交換。		松木	140129	140131
140134	トーマスのジェームス	赤	タカラトミー	まるで動かない	スイッチ入れても動かない。	入院決定	C	09	電池からのリード配線が断線していた。半田付け。		渡辺	140130	140201
140135	ガブティラ合体ロボット	赤	バンダイ		腕の結合部の爪が折れた。	入院決定→治療見合せ	D	15	腕の結合部の爪が折れ、修復不能。購入から間もないので、送料はお客様負担でメーカーサポートが受けられる旨を説明し、メーカーの「修理承りシート」を添付して返却する。		渡辺	140130	140201
140136	アンパンマンのピアノ		トーホー	まるで動かない、音が全く出ない	電池のバネが錆で溶けてしまい、電源が入らない。	入院決定	M	06	電池BOXの端子部のサビ(マイナス側のバネなし)中古部品と交換。		植木	140126	140127
140137	ロックシード			音が全く出ない	右のスイッチを動かすと音が出るはず。	入院決定	P	15	スピーカー内部コイル断線して音が出ない。直径21mmのものがなく、今回は修理不能。		松村	140203	140208
140138	電車	紺		まるで動かない	電池を入れても動かない。	入院決定	C	03	内部がほこりで汚れがひどい、清掃。ギヤ部分に注油。運転OK。中古電池を入れた。新しい電池に交換してください。		松村	140203	140208
140139	ゴム飛行機	黄		まるで動かない		治療見合せ	C	15	ゴム動力用の在庫ないため、購入依頼。		高島	140126	140126
140140	ミニモニキーボード			まるで動かない、音が全く出ない	全て鳴らない。。	入院決定	M	09	電池ホルダーの片線が断線、ハンダ上げにて再接続OK(両側とも)。取付けビス14個中2個しかなかったので、全て取付け。		西山	140201	130223
140141	犬ロボット(アイロボ)	銀		まるで動かない、音が全く出ない	床を叩くと動き、ワン～と鳴くのが、動かないし鳴かない。	入院決定	D	13	後ろ足の車輪1個外れ、取付け。電池ホルダーカバー無し、製作取付け。テスト良好。		西山	140201	140223
140142	BR10電車	緑		一部動かない	車輪が動かない。	入院決定	C	09	小型モーター内ブラシ電極接点不良、分解し接点清掃調		村上	140127	140129
140143	プラレール　新幹線800系	茶・白・黒	タカラトミー	まるで動かない	単2電池で走行する。プラス電極が破損、接触不良となって動かない。	入院決定	C	06	プラス側電極ターミナル外れ、部品なし。ターミナル代用品取付け。		村上	140131	140201
140144	プラレールテコロジー	緑・白	タカラトミー	光が全く出ない	手動で走行させると、発電によって前進では白色、後進では赤色のランプが点くはずが、どちらも点かない。	入院決定	C	08	ギヤーボックス内の発電モーターコイル断線、修理不能。メーカー部品供給なし。→ラジコンヘリモーター代用し、ケース内に取付け。		村上	140201	140201
140145	アンパンマン三輪車	橙	オークス	一部動かない	固定の爪(右側)が折れている。	入院決定	O	05	子供用三輪車の右側のガード(安全ガード)の開閉爪が折れている為、中で固定する。		植木	140127	140128
140146	木のおもちゃピノキオ			まるで動かない	ひもが切れている。	入院決定	K	13	帽子の紐は短く、下部の紐とつなぐことが出来ないので、ナイロン糸で接続。靴はボンドで接着。		松木	140129	140131
140147	動く木のおもちゃ				ひもが切れている。	治療見合	P	15	ひもが切れている。修理不能。				140126
140148	ラジコンカー	黒		光が全く出ない		治療見合せ	A	15	購入から1年以内なので、メーカーに問い合わせる旨を連絡する。				140126
140149	新幹線500系統のぞみ	白	アサヒコーポレーション	動きがおかしい	コントローラーの動きが悪く、アンテナが不安定。	入院決定	A	05	コントローラー前後進スイッチ部、調整。アンテナ部修理。		小島	140129	140130
140150	救急車	白		音・光が全く出ない	動かすと上の赤ランプが光り、音が鳴るはず。	入院決定	B	12	車の屋根にスイッチが付いていて、それを押すと音が鳴るタイプ。電池(LR44×2個)がNGで、交換。今回は中古電池のためサービス、次回は電池の料金が発生します。		小島	140129	140130
140201	犬のぬいぐるみ	茶		まるで動かない、動きがおかしい、音が全く出ない		入院決定	K	13	左足骨折、補強。基板とリード線が断線、ハンダ付け。		川合	140312	140323

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140202	プラレールはくたか	白・赤		時々動かない	動いてもゆっくり。動かない事もあり。	入院決定	C	03	分解調整(ギヤー部、モーター、接点調整)		植木	140223	140225
140203	メリー	黄	トミー	時々動かない、音が全く出ない。	メリーが回って動くが、音が鳴らない。時々鳴るときもあるが、ほぼ鳴らない。	即日治癒	I	14	メロディーのボリューム位置に注意。ボリュームは、270度まで回転する。		西山	140223	140223
140204	ワニ	緑		動きがおかしい	ワニが口を開けたとき、ロックできない。	入院決定	P	01	開口部の調整とスプリングの調整		川合	140225	140225
140205	ラジコンカー			まるで動かない。	電池ボックスが開かない。ネジ山が切れた。	即日治癒	A	05	ネジ交換。		村上	140223	140223
140206	クリスマスツリー			一部動かない	ツリーの扉が開かない。ツリー内部のサンタが回らない。	入院決定	M	15	扉開閉用のモーターから駆動円板へ伝達する輪ゴムが伸びきった状態、小さめの輪ゴムで代用。扉の開閉がなぜか固く、潤滑剤でも改善しなかった。		佐藤	140301	140301
140207	ショベルカー	黄		一部動かない	レバーを押してもアームが動かない	入院決定	B	15	アームのギヤの間にモーター配線が食い込んで断線していた。接続修理。 アームが動くけれど重さで空回りする。ギヤが特殊で予備がなく、修理不能。		松村	140324	140329
140208	ブルドーザー	黄		一部動かない	レバーを押してもクローラーが動かない。 レバーを押してもブレードが動かない。	入院決定	B	07	スイッチの接点不良、接点クリーナーを塗布し清掃する。		松村	140226	140329
140209	スーパーオートビルディング	白・青	トミカ	まるで動かない	モーターが壊れてしまったのか、全く動かない。	入院決定	P	09	モーター配線ハンダ外れ。		高島	140224	140226
140210	プラレール電車	白・赤・	トミカ	まるで動かない	まったく動かない。	入院決定	C	09	モーター配線ハンダ外れ。		高島	140224	140226
140211	コロコロボール		トイローヤル	一部動かない。	ウサギのスイッチ部分が反応しない。ハンダが外れている。	即日治癒	G	09	うさぎ押しボタンの内部側でリード線外れがあり、そこをハンダ付け処置。		佐藤	140223	140223
140212	うちの赤ちゃん世界一 全身の知育メリー&ジム	紫・青・橙	ピープル	一部動かない、音が全く出ない	真ん中の「カメ」が左右に往復移動するのですが、動かなくなった。音楽も鳴らなくなった。	入院決定	I	10	電源スイッチ、切替スイッチ、どちらも端子への配線がハンダ付け不良。ハンダ付け直して往復動作は回復。吊り下げ部の電子オルゴール内部のスピーカ断線、交換修理。元々は16Ω だが在庫がなく、8Ω 新品スピーカで代用。十分な音量を確認して治療完了。	¥200	渡辺	140303	140309
140213	シャボン玉			一部動かない。		即日治癒	P	12	電池容量不足。スイッチ異常なし。		村上	140223	140223
140214	ブンパッキー	灰	バンダイ	一部動かない。	部品を入れたり出したりする仕組みだが、入れると出なくなってしまう。	即日治癒	D	01	調整。		村上	140223	140223
140215	峠やまみちドライブ		トミカ	一部動かない	上に上るベルトが動かない。	入院決定	B	01	ギア3個に割れあり、交換して動作”OK”	¥300	松木	140225	140227
140216	プーさんのぬいぐるみ	黄		まるで動かない、音が全く出ない		入院決定	K	15	接触不良と思われるが、原因不明。現在は動きます。動かない時はぬいぐるみを振ってみてください。 目覚まし機能が有る様だが、セット方法が分らず。		小島	140330	140331
140217	アンパンマンピアノ		トーホー	一部動かない、音が時々出ない。		入院決定	M	15	基板不良のため修理不能。		倉田		140228
140218	ヘリコプター			動きがおかしい	浮かない。	入院決定	A	15	修理不能(原因不明)		倉田		140228
140219	ピエロオルゴール2点	赤・黒		一部・時々動かない、音がおかしい。	ネジを回しても、どんどんゆっくりになり途中で止まる。	入院決定	I	04	ギアの可動部分注油。		松木	140226	140227
140220	プラレール電車	青		まるで動かない		即日治癒	C	12	接点不良調整。電池切れ。		若山	140223	140224
140221	プラレール電車	白		まるで動かない		即日治癒	C	09	プラス側リード線ハンダ上げ。接点接触不良調整。		若山	140223	140224

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140222	ピアノ(アンパンマン)			まるで動かない、音が全く出ない。	音、動き。	即日治癒	M	09	断線4か所、ハンダ上げ修理実施。取付け部、ホットボンドにて修理(割れ部)		西山	140223	140223
140223	しまじろうのトイレ絵本		ベネッセ	まるで動かない、音が全く出ない。	「出るかな、出るかな？」とトイレを流す音がするはずだが、全く出ない。	入院決定	G	10	スピーカ断線、交換修理。元のスピーカは16Ω だったが、8Ω の新品で代用。2種類の音を確認、音量も十分。	¥200	渡辺	140227	140309
140224	ネコのぬいぐるみ	灰		時々動かない、動きがおかしい		入院決定	K	15			村上	140301	140301
140225	アンパンマン	茶・赤		まるで動かない		入院決定	P	06	電池接点不良、清掃。電池フタのナットなし、取付け。頭部スイッチ接点不良、調整。		村上	140225	140301
140226	ハローキティのピアノ			まるで動かない、音が全く出ない。	音が鳴らない。マイクがこわれた(ジャックの中にプラグが入ったまま、折れた。)	入院決定	M	09	電池BOXからの配線外れ、ハンダ付け。マイクジャックの中のプラグを引き抜き、再生品のプラグを代用して取付け。		渡辺	140227	140302
140227	ぬいぐるみ(こいぬのマメシバ)	茶	イワヤ	まるで動かない	抱っこをすると甘えた声で鳴き、頭や背中を撫でるとしっぽや頭を振って喜ぶはず。	入院決定	K	02	後ろ足の支えとなる横軸棒が左右とも付け根から折れていた。3mm径アルミパイプで左右を連結補強のうえ、接着して動きだけは回復。スピーカ異常ないが、声は出ない。お客様、了解済みで退院とする。		渡辺	140518	140623
140228	地球儀			まるで動かない。		即日治癒	P	06	電池ホルダーの錆。		松木	140223	140223
140229	サウンドプラレールEXサンダーバード	白	トミー	まるで動かない、音が全く出ない。	「手ころがし」「サウンドプラレール」「α システム」の3つの遊びが楽しめるはず。電源を入れても走らない。音も鳴らない。	入院決定	C	09	連結部分の中で断線2か所あり、ハンダ付け修理。駆動輪のギヤ割れ、新品12Tギヤに交換。モーター回転し、音が出ることを確認。α システムも復活した。	¥100	渡辺	140227	140309
140230	アンパンマンピアノ	赤	ジョイパレット	一部動かない。	マイクの差し込みを押し込んでしまった。	即日治癒	M	02	マイクジャック取付け直し。		田近	140223	140223
140231	フナッシー	黄		一部動かない	足が動かなくなった。	入院決定	D	03	内部構造部分に糸くずが絡まっており動かなくなったもの、分解清掃修理。なお電池容量も少ないので交換を要す。		田近	140226	140228
140232	UFOキャッチャー			まるで動かない。		治療見合せ	P	15	購入後1か月しか経ってない。メーカーに問い合わせてから。				140223
140233	メリー		トミー	まるで動かない	電池金具が腐って取れている、電池ホルダーの補修要。	入院決定	I	06	電池ホルダーの接点折損、代替品を充当。動作”OK”		松木	140225	140228
140234	メリー(ミッフィー)			まるで動かない	回るはずが、回らない。	入院決定	I	12	電池を交換してください。		松木	140225	140228
140235	きまぐれぴよこ	黄		一部動かない、光が全く出ない	振動でしゃべるはず。	入院決定	P	14	上手に遊んで、ひよこを育てて楽しむおもちゃ。取扱説明書の遊びが出来ることを確認。ひよこを温める時間により、短いと牛、長いとカエルになってしまう。「おでかけモード」では反応しない。説明書を良く読んで楽しく遊んでください。		渡辺	140308	140316
140236	ラジコン	銀	ワイ・エス・エス	動きがおかしい	左前輪のリベットとスプリングが脱落し走行不能。	入院決定	A	01	フロントサス、ダンパー(シャフトスプリング)取付け		村上	140225	140302
140237	ようちえんバッグ	黄		時々動かない		入院決定	M	15	本体に薄く貼り付けた基板に問題があると思われるが、基板自体をはがして修理できず、修理不能でお返し。		佐藤	140301	140301
140238	アンパンマンピアノ	赤		時々動かない	時々、止まる。	入院決定	M	12	電池の容量不足(1個)でした。購入して取替て。(テスト電池で動作良好でした)		西山	140223	140304
140239	RCカー	銀				入院決定					小島		
140240	RCカー	紺				入院決定					小島		
140241	カメラ(キティちゃん付き)	ピンク	サンリオ	一部動かない。	部品がはずれている。レンズのところ。	入院決定	J	02	レンズ部分を分解し、裏側からプラスチックレンズを接着固定。		渡辺	140224	140228
140301	プラレールD51	黒	トミカ	まるで動かない		即日治癒	C	09	客車と石炭車間ケーブルが断線、配線を張替えてOK! 水蒸気の煙、テスト未了。		西山	140309	140309
140302	日産フェアレディZ	赤	UN FORTUNE	まるで動かない、音・光が全く出ない	前輪を押すとLEDヘッドライトが点き、エンジン音が出るはずだが、それが出ない。	治療見合せ	B	15	電池チェック、接点清掃、配線確認、スピーカ交換等、色々試したが改善せず。原因不明で修理不能と判断。		倉田	140309	140309

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140303	犬(ペロちゃん)ぬいぐるみ	茶	イワヤ	まるで動かない	口が動いてワンワン鳴いて歩く。頭をなでるとクウーンクウーンと言うはず。	即日治癒	K	06	電池接点が液漏れのため腐食、清掃。後ろ足骨折しビス外れ、取付け。		村上	140309	140309
140351	ポコポッテイト バスはっしゃしま～す！	水色	マルカ	動きがおかしい、音が出ない	本来、大きな音が出るはずが、とても小さな音しか出なくなってしまった。	即日治癒	B	10	開院前に預かっていたもの。スピーカ破損、29mmφ 、8Ω 新品スピーカに交換。ガタ付きを抑えるためグルーガンで固定。大きな音が出ることを確認。	¥200	渡辺	140313	140314
140352	トイローヤル	橙	トイローヤル	一部動かない、音が出ない		即日治癒	G	09	スイッチリード線外れ、」ハンダ付け。		村上	140323	140323
140353	カラフルアイアンハンド	水色＋赤	トイボックス	動きがおかしい	マジックハンドが、閉じたままになってしまう。	即日治癒	P	13			西山	140323	140323
140354	オルゴール			まるで動かない		治療見合せ			骨董的・工芸的な価値のあるものは、修理をお引き受けできません。(本物のオルゴールや時計なども)				140323
140355	メルセデスベンツ、マクラーレン	黒	ラスター	まるで動かない	ラジコンのリモコンが電池を新品と入替てもランプが点灯しない。また、左右のダイヤルがきかない。	入院決定	A	08	電源ダイオード不良、交換実施。通電後、復旧を確認済み。左右ダイヤル、操作に注意。	¥100	田近	140323	140329
140356	アミューズクラブ			一部動かない、音が全く出ない	電話の押しボタンを押しても、音が鳴らない。	即日治癒	G	09	電話押しボタンスイッチから基板側へ接続しているリード線が外れていた。外れていたリード線を基板にハンダ付け処置。		佐藤	140323	140323
140357	わくわくコンサート				ド～ドの個別の音が出ない。バイキンマン折れ	即日治癒	M	13	ON/OFFスイッチを押した後、ド～ド個別キーでOK！バイキンマンは接着剤にて補修実施。		西山	140323	140323
140358	ファービー	桃		一部動かない	しゃべらない	即日治癒	K	10	スピーカ故障断線、32Ω 0.25W外径40mmφ 。予備スピーカ27mmΦ に取替える。音が小さい。		松村	140323	140413
140359	たいこ			その他	太鼓が破けている。	入院決定	P	13	太鼓の皮が破けているので、布の上に和紙を貼り直す。		川合	140321	140329
140360	ペンギン			まるで動かない		治療見合せ			あまりに古く、修理不能。				140323
140361	サッカーゲーム			一部動かない	取っ手が外れている。人形がグラグラして固定されない。	即日治癒	P	05	ハンドル押え破損、テープで補修。		高島	140323	140323
140362	日本全国アナウンスステーション	青	トミー	音が小さい	スイッチを入れると全てのボタンで音が鳴ってはいるが、とても小さくしか鳴らない。	治療見合せ	C	15	分解点検、IC不良と思われる。		橋詰		140323
140363	ピアノ	白		まるで動かない、音が全く出ない	ピアノの音が出ない	入院決定	M	09	通電線切断、ハンダ付け。各接点箇所、清掃。		橋詰		140327
140364	消防車			まるで動かない、音・光が全く出ない	動きと、音、全てダメ	入院決定	B	09	ライト断線、ハンダ付け。動作確認"OK" 接点接触不良、清掃。 ライトカバー左側なし、仮処置。		松木	140327	140330
140365	トラック			まるで動かない	動きがダメ	入院決定	B	13	内部配線、モーター2個ともに異常なし。内部にアンテナ配線があり、ラジコンで動く仕様と判明したが、操作側のプロポがないため、修理不能。		佐藤		140330
140366	トミカゆうびんサーキット					入院決定					高島		
140367	リモコントラクター	黄		まるで動かない		入院決定	A	09	本体スイッチ不良、交換。爪が短いのでビスを付ける。基板リード線不良、交換。電池BOX不良、電池取付時注意。		村上	140324	140330
140368	アンパンマンカタカタ			動きがおかしい	キーキと音がうるさい	即日治癒	J	04	駆動軸スプリングの汚れ、分解にて注油。		植木	140323	140323
140369	プラレール(サンダーバード)	白		まるで動かない	電池入れても動かない	入院決定	C	07	スイッチ部の故障のため、分解調整。ギア部の調整。		植木	140323	140324
140370	プラレール(ブルーサンダー)			まるで動かない	電池入れても動かない	入院決定	C	09	電源～モーターの接触不良、スイッチ部の調整。		植木	140323	140324
140371	リモコンカー	緑	バンダイ	まるで動かない		即日治癒	A	12	電池容量不足		松木	140323	140323

2013_カルテ分析.xlsx

受付	おもちゃ名	色	メーカー	症状	詳細	治療方針	種類	原因	修理内容	部品代	Dr.	完了日	返却
140372	電車	橙		まるで動かない	電車の走行音、踏切の音など。ボタンの動きも変な気がします・・・	入院決定	C	10	①ギアBOXの中に砂が入り、ギアの間に砂溜まり。主軸が回転できなくなった。→ギアBOX内を洗浄し、ギアBOXがヒビ割れていたので補強し組立後、グリスアップ。②スピーカ不良のため、中古再生品と交換。		川合	140413	140414
140373	電車はくたか			まるで動かない	新しい電池を入れても走らない	入院決定	C	06	接点接触不良、整備。		高島	140329	140330
140374	バックホウ	青		一部動かない	前後左右、動かない	入院決定	A	09	リモコンのリード線断線。本体リモコン分解のうえ断線箇所を特定、復旧。断線箇所が4か所あった。		田近	140324	140328
140375	ムササビ			まるで動かない	電池ホルダーの一部紛失	入院決定	P	06	電池BOX、ターミナル取付け、ケーブルをハンダ付け。		橋詰	140326	140330
140376	犬	茶	学研	まるで動かない	ワンワン鳴きながら歩くのだが、足が折れて、電池を入れても動かない。	治療見合せ	K	15	修理不能				140323
140377	ピアノ(パソコン・電話)	白・青	フィッシャープライス	まるで動かない、音・光が全く出ない	ボタンを押すと、光ったり音楽が鳴るはず。	入院決定	M	14	分解点検実施。電源バイパス通電、正常。異常なし。黄、音源電極接点不良、清掃後"OK"		村上	140323	140329
140378	プーさん	黄		まるで動かない	電池を交換しても動かない。	入院決定	K	09	内部を解体点検実施。手の動きの軸外れとリード線断線箇所を発見。軸外れの部分は解体しはめ込み、リード線はハンダ付け処置。再入院、再手術後、退院。		佐藤	140330	140422
140379	アンパンマンペン	橙			電池ボックスのネジがバカになってきている。ペンの先のカバーが取れた。振るとカタカタと音がする。	即日治癒	G	14	ネジは異常なし、しっかりと締まる。カタカタ音の原因不明、中には何もなく、異常なし。		西山	140323	140323
140380	アンパンマンクレーン	赤		一部動かない	クレーン部分が動かない	入院決定	B	04	クレーンのワイヤー部(チェーン)が摩耗していた。注油。		小島		140427
140381	ハローキティマイク			一部動かない	マイクから音が出ない	入院決定	M	09	マイクまでのリード線が断線、ハンダ付けで"OK" 動作確認"OK"		松木	140326	140406
140382	ふうせんプーさん			音が全く出ない	ひもを引くと光るが、メロディーが流れない	入院決定	F	10	スピーカー不良、交換。良好に動作する。	¥300	田近	140325	140326
140383	アンパンマンピアノ	赤・白		音が全く出ない	スイッチのON・OFFをスライドしても電源が入らない	入院決定	M	07	スイッチの接点に復活剤液を塗布。電池BOX接触不良、調整。		松村	140325	140327
140384	フクロウランプ	黄				治療見合	K	15	組立できず修理不可		松木		140323
140385	アンパンマンピアノ	赤	トーホー	時々動かない、音が時々出ない	スイッチを入れた時は動き、音も良いが、2～3分後、全く音が出なくなる。(光は点く)	入院決定	M	12	電池容量不足、新品入れてOK！新品の電池を入れてください。		高島	140324	140330
140386	ダクオン				手が外れない。	治療見合	D	15	修理不能				140323
140387	ギャラクシーメガ				手の付属部分がゆるい。	治療見合	D	15	修理不能				140323